

Autorizo de manera libre, previa, expresa e informada a la **COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO - CREDISERVIR**, empresa legalmente constituida e identificada con NIT 890505363-6, para que recolecte, almacene, utilice, intercambie y suprima mi información personal en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que establece el régimen general de protección de datos personales, y el Decreto Reglamentario 1074 de 2015, para el tratamiento de dicha información se llevará a cabo conforme a las siguientes finalidades:

1. Verificar la identidad del asociado
2. Enviar información institucional, promocional, encuestas, publicitaria y notificaciones relevantes a través de canales internos y externos, incluyendo el manejo de redes sociales, llamadas/grabaciones telefónicas y notas periodísticas.
3. Recolectar imágenes, videos y voz, para trámites institucionales, administrativo, seguridad, publicidad y/o marketing.
4. Gestionar servicios económicos y financieros.
5. Efectuar el control, seguimiento, atención y respuesta a las FPQRS.
6. Brindar asesorías virtuales personalizada a través de herramientas tecnológicas.
7. Gestionar actividades administrativas para la prestación del servicio.
8. Evaluar riesgos crediticios, gestionar cartera y realizar cobros.
9. Gestionar estrategias y actividades comerciales, identificar necesidades y perfilarlos para la oferta de productos y servicios.
10. Asegurar y realizar reclamaciones y trámites ante la aseguradora.
11. Realizar encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestados por Crediservir.
12. Gestionar y facilitar los procesos operativos y financieros, incluyendo la ejecución de transacciones y demás gestiones a través de las aplicaciones digitales de la cooperativa, asegurando en todo momento la eficiencia, seguridad, confidencialidad y trazabilidad de la información personal tratada.
13. Procesar y analizar los datos personales mediante tecnologías avanzadas, incluyendo inteligencia artificial, con el objetivo de innovar en los servicios ofrecidos, optimizar la gestión operativa, identificar oportunidades de mejora, fortalecer los mecanismos de seguridad y facilitar la toma de decisiones estratégicas dentro de la cooperativa.
14. Realizar gestión comercial y de cartera, a través de llamadas, mensajes de texto, mensajes por WhatsApp, aplicaciones o Web y correo electrónico.
15. Realizar comunicaciones automatizadas, la gestión y notificación de información, así como el envío de contenidos relacionados con los servicios y programas de la cooperativa.
16. Transmitir y transferir datos a terceros, nacionales o internacionales, únicamente para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas y bajo las garantías legales de protección de datos.



El otorgamiento de mis datos sensibles es completamente facultativo y queda a mi discreción. Declaro que me ha sido informada la Política de Tratamiento de Información Personal, la cual se encuentra disponible en el sitio web www.crediservir.coop, y que en ella se detallan mis derechos tales como: conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización, ser informado respecto al uso que le ha dado a mis datos personales, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato y acceder en forma gratuita a mis datos personales.

Canales de Contacto: Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedo comunicarme a través del correo electrónico **notificaciones@crediservir.com**.